

## POLITIKA KVALITETA

Preduzeće Alfamed d.o.o, osnovano 04.04.1990. godine, je autorizovani distributer i ovlašćeni serviser priznatih ino-proizvođača laboratorijske i medicinske opreme i potrošnog materijala. Preduzeće je opremljeno svim tehničkim i ljudskim resursima neophodnim za obezbeđenje vrhunskog kvaliteta usluga u pogledu stručne pomoći prilikom odabira odgovarajuće opreme, logistike, montaže, održavanja i validacije.

Cilj preduzeća je da dugo bude uspešno u svojoj delatnosti uz stalni rast i razvoj.

Kontinuirani napredak se obezbeđuje investiranjem u razvoj zaposlenih, primeni savremenih tehničkih dostignuća i informacionih tehnologija na zadovoljstvo korisnika usluga u javnom i privatnom sektoru, zadovoljstvo zaposlenih, kao i samih vlasnika.

Naš sistem vrednosti temeljimo na:

- Pružanju usluga u skladu sa svetskim trendovima i potrebama korisnika.
- Povećanju udela na tržištu uz kontinuirano unapređenje kvaliteta usluga.
- Poboljšanju efikasnosti poslovanja primenom usvojenih procedura, unapređenjem procesa i primenom novih informacionih tehnologija
- Negovanju dugoročnih profesionalnih i partnerskih odnosa sa korisnicima i dobavljačima kroz razmenu iskustava i znanja
- Kontinuirana profesionalna edukacija zaposlenih uz obezbeđenje dobrih uslova rada i životnog standarda
- Zaštiti životne sredine
- Stalnom razvoju i unapređenju sistema kvaliteta, uz trajni razvoj i napredak

Alfamed d.o.o. ostvaruje svoju delatnost u skladu sa svetskim standardima, obezbeđuje kvalitet u svim segmentima procesa rada i poslovanja, a sve sa ciljem povećanja zadovoljstva korisnika, povećanja obima prodaje, skraćanja rokova isporuke, snižavanja troškova poslovanja, uz stalno unapređenje integrisanog sistema kvaliteta i njegove implementacije u svakom segmentu procesa poslovanja u skladu sa standardom **ISO 9001:2015**

U Beogradu, 30.03.2018.

---

Direktor Alfamed d.o.o.  
Vera Milanović, dipl.ing.